

Обжигатор

Как оставить заявку на обжиг, следить за статусом изделия по ссылке, что означают статусы и когда придёт письмо о готовности.

1. Что такое «Обжигатор»

Студия, куда вы принесли изделия на обжиг, ведёт учёт в сервисе «Обжигатор». Вам ничего не нужно устанавливать: всё работает в браузере по ссылке. Вы оставляете заявку — студия принимает изделия в обжиг, а вы в любой момент видите по ссылке, что с ними происходит, и получаете письмо, когда они готовы.

Клиенту нужны всего две вещи

- Ссылка на страницу студии (её даст студия): чтобы оставить заявку.
- Ссылка на статус изделия (появится после заявки): чтобы смотреть, что с заказом.

2. Как оставить заявку на обжиг

1. Откройте ссылку студии — страницу вида `obzhigator.ru/c/название-студии`.
2. Заполните форму: имя, телефон, email (необязательно — но с ним придёт письмо о готовности), что обжигаем и сколько штук, тип обжига, комментарий по желанию.
3. Отметьте согласие на обработку персональных данных и нажмите «Отправить заявку».
4. Сохраните появившуюся ссылку на статус изделия — добавьте в закладки. Это ваша личная страница заказа.

Тип обжига: «утильный» — первый обжиг сырого изделия, «политой» — второй, после глазури. Если сомневаетесь — выберите любой и напишите комментарий: студия подтвердит детали при приёмке.

Заявка попадает студии — мастер подтвердит литраж, и изделие встанет в очередь на обжиг.

3. Страница статуса изделия

По вашей ссылке всегда актуальная картина: текущий статус, история («принят → в очереди → в печи → готово»), а когда изделие готово — сумма и пометка «оплатите при получении в студии». Квитанцию можно распечатать с той же страницы. Ссылка не меняется — просто открывайте её, когда хочется узнать, как дела.

4. Что означают статусы

Статус	Что это значит
Принят	Изделие в студии, заявка подтверждается (уточняется литраж).
В очереди	Изделие ждёт загрузки в печь вместе с партией.

Статус	Что это значит
В печи	Идёт обжиг, потом остывание — это часы или дни, срок назовёт студия.
Готово к выдаче	Можно забирать! На странице видна сумма к оплате.
Выдано	Изделие забрано, оплата зафиксирована.
Брак	К сожалению, изделие повредилось при обжиге — студия свяжется с вами.

Статусы изделия на странице заказа

5. Письма о заказе

Если вы указали email, придёт письмо «изделие готово к выдаче» — а если изделие задержится в студии, мы до трёх раз напомним, что его можно забрать. Это сервисные письма именно о вашем заказе, не реклама.

Письмо не пришло? Проверьте папку «Спам» и адрес, указанный в заявке. Если email не указывали — статус всегда доступен по ссылке, ничего не теряется.

6. Полезно знать про обжиг

- «Утильный» — первый обжиг сырого изделия: из печи выходит прочный «черепок». «Политой» — второй обжиг, после глазури. Разные режимы — поэтому их не смешивают в одной загрузке.
- Печь загружают партиями: ваше изделие поедет в обжиг, когда наберётся совместимая партия и место — поэтому в очереди можно провести от пары часов до нескольких дней.
- После обжига керамика должна остыть вместе с печью: быстрое открывание трескает изделия. Часть срока — это именно остывание, а не обжиг.
- Глазурованные изделия перед загрузкой не должны касаться друг друга — мастер расставляет их с зазорами, поэтому в партии их меньше, чем «сырых».

7. Если изделие треснуло

Керамика — живой материал: даже у опытных мастеров случается брак — трещина при сушке, скол глазури, взрыв пузыря при первом обжиге. Если это случилось с вашим изделием, в статусе появится «Брак», а студия свяжется с вами и предложит решение: переделку, замену или возврат. Оплата за забракованное изделие не берётся.

8. Частые вопросы

Вопрос	Ответ
Потерял ссылку на статус	Позвоните или напишите в студию — отправят заново.
Когда будет готово?	Срок называет студия при приёмке; актуальный статус — всегда по ссылке.
Сколько стоит?	Тарифы студии видны на странице заявки; точная сумма — на странице статуса, когда изделие готово.
Как оплатить?	При получении в студии: наличными, картой или переводом.
Можно ли изменить заявку?	Да, до загрузки в печь — свяжитесь со студией.

Типовые вопросы клиентов студии

9. Контакты и ваши данные

По всем вопросам заказа (сроки, состав, оплата) обращайтесь в студию, где вы оставляли изделия. Вопросы о работе самого сервиса «Обжигатор»: asalazhnikov@yandex.ru.

Ваши данные (имя, телефон, email, сведения об изделии) обрабатываются на территории России в целях записи на обжиг, расчёта стоимости и уведомления о готовности. Согласие можно отозвать письмом в студию.